

Государственное бюджетное учреждение Ростовской области
«Городская поликлиника № 2» в г. Таганроге

ПРИКАЗ

28 августа 2023

№ 221

Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», с целью организации предоставления платных медицинских услуг пациентам приказываю:

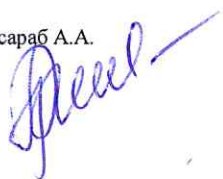
1. Утвердить Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге (далее – Правила) согласно приложению.
2. Заместителям главного врача: по медицинской части Пяцько И.Ф., организационно-методической работе Кириленко И.А., по кадрам Барсуковой Ю.А., организовать работу сотрудников с 01.09.2023 при оказании платных медицинских услуг в соответствии с Правилами, утвержденными пунктом 1 настоящего приказа.
3. Настоящий приказ вступает в силу с 01.09.2023.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Т.Н. Подлесная

Исп. Бесараб А.А.



**Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам
в ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге**

1. Платные медицинские услуги в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Городская поликлиника № 2» в г. Таганроге (далее – медицинская организация) предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге.

2. Медицинская организация при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав заказчика (потребителя) в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. Оказание платных медицинских услуг в медицинской организации организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

5. Всю информацию о платных медицинских услугах заказчик (потребитель) может получить на информационных стендах поликлинических отделений/дневных стационаров, в регистратуре или на официальном сайте в Интернете по адресу: <https://tgp2.ru/>.

6. Платные медицинские услуги оказываются в рабочее время медицинской организации, определяемое Правилами внутреннего трудового распорядка.

7. При наличии очереди на определенные виды платных медицинских услуг среди потребителей, оплативших их, предоставление платной медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

8. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между заказчиком и (или) потребителем и исполнителем - медицинской организацией, в письменной форме.

9. Договор предоставления платных медицинских услуг заключается от имени ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге главным врачом или заведующий структурным подразделением, в котором предоставляются платные медицинские услуги.

9.1. Перечень должностных лиц, имеющих право подписи договоров предоставления платных медицинских услуг, определяется приказом ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге, должностным лицам, перечисленным в таком приказе, предоставляется соответствующая доверенность.

10. Для получения платной медицинской услуги заказчику и (или) потребителю необходимо:

а) обратиться в регистратуру структурного подразделения медицинской организации, где будут предоставлены разъяснения и информация о медицинской организации, об оказываемых платных медицинских услугах, о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (для потребителей из иных регионов) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской документации (если потребитель обратился в медицинскую организацию впервые), а также для получения иной информации, в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг, а также будет подготовлен и предоставлен к подписанию договор на оказание платных медицинских услуг;

б) для заключения договора на предоставление платных медицинских услуг потребителю (физическое лицо) необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность;

в) при самостоятельном обращении за оказанием платных медицинских услуг без направления, в случаях предусмотренных порядками и стандартами оказания медицинской помощи, с потребителем заключается договор на оказание платной медицинской услуги - прием (осмотр, консультация) врача-специалиста первичный, в ходе которого устанавливается потребность и возможность предоставления пациенту истребуемых платных медицинских услуг;

б) в день обращения и подписания договора на предоставление платных медицинских услуг обратиться в кассу медицинской организации и произвести оплату стоимости платных медицинских услуг в соответствии с условиями договора;

в) обратиться к специалисту, оказывающему платную медицинскую услугу;

г) программа дополнительных медицинских услуг (при необходимости), не вошедших в договор на предоставление платных медицинских услуг, формируется в соответствии со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях. При установлении такой потребности заключается дополнительное соглашение к заключенному договору на оказание платных медицинских услуг.

7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

7.1. В случае отказа заказчика и (или) потребителя от оказания платной медицинской услуги.

7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги.

7.3. В случае невозможности потребителя явиться для проведения платной медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности медицинской организации предоставить заказчику и (или) потребителю другое время.

7.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую.

7.5. В случае ненадлежащего оказания услуги медицинской организацией по основаниям, установленным действующим законодательством.

8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе медицинской организации немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом медицинской организации, или безналичным способом на расчетный счет, указанный заказчиком (потребителем) в договоре в сроки, определяемые в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

9. В стоимость платной медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты, и иные затраты, связанные с оказанием платной медицинской услуги.

10. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг заказчику и (или) потребителю необходимо сообщить об этом не позднее, чем за сутки по телефону регистратуры структурного подразделения медицинской организации, где планировалось оказание платной медицинской услуги.

12. Опоздавший потребитель, не уведомивший о невозможности явиться в соответствии с пунктом 10 настоящих Правил, считается не явившимся. Такой заказчик и (или) потребитель должен обратиться в регистратуру структурного подразделения медицинской организации для корректировки времени оказания платной медицинской услуги.

13. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого потребитель заполняет соответствующее заявление.

14. Ответственность медицинской организации перед заказчиком и (или) потребителем определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.