

Государственное бюджетное учреждение Ростовской области
«Городская поликлиника № 2» в г. Таганроге

ПРИКАЗ

28 августа 2023

№ 223

Об утверждении Порядка информирования пациентов при получении платных медицинских услуг в ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», с целью организации предоставления платных медицинских услуг пациентам приказываю:

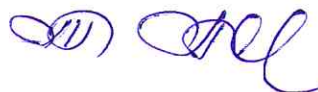
1. Утвердить Порядок информирования пациентов при получении платных медицинских услуг в ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге (далее – Порядок) согласно приложению.

2. Заместителям главного врача: по медицинской части Пяtko И.Ф., по кадрам Барсуковой Ю.А., по организационно-методической работе Кириленко Ю.А., организовать работу сотрудников с 01.09.2023 при оказании платных медицинских услуг в соответствии с Порядком, утвержденным пунктом 1 настоящего приказа.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 01.09.2023.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Т.Н. Подлесная

Исп. Бесараб А.А.



**Порядок информирования пациентов
при получении платных медицинских услуг
в ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

1.2. Порядок определяет последовательность действий работников ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге при доведении до пациентов информации об оказании платных услуг в ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге.

2. Организация информирования пациентов о ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге и предоставляемых платных медицинских услугах

2.1. При предоставлении платных медицинских услуг на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) размещается информация, содержащая следующие сведения:

2.1.1. адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

2.1.2. адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2.1.3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

2.1.4. для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

2.1.5. информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию. В случае временного приостановления деятельности ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

2.1.6. перечень платных медицинских услуг;

2.1.7. сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области (далее - территориальная программа);

2.1.8. стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

2.1.9. сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

2.1.10. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

2.1.11. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

2.1.12. образцы договоров;

2.1.13. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации (министерством здравоохранения Ростовской области);

2.1.14. адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

2.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге.

2.3. При заключении договора предоставления платных медицинских услуг (далее – договор) потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

2.3.1. порядок оказания медицинской помощи, клинические рекомендации и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

2.3.3. информация о медицинском работнике, непосредственно осуществляющем предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

2.3.4. другие сведения, относящиеся к предмету договора;

2.4. разъяснения о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи предоставляет медицинский работник, оказывающий платную медицинскую услугу.

2.5. ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба), посредством размещения соответствующей информации на информационных стендах.

3. Порядок предоставления информации об оказании платных медицинских услуг

3.1. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.2. ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

3.2.1. копию Устава ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге;

3.2.2. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.3. До заключения договора уведомляет пациента о том, что несоблюдение правил поведения в ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге, указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

3.4. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3.5. Непосредственное информирование пациентов по вопросам порядка оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге осуществляют медицинские регистраторы и администраторы.

3.5.1. Медицинский регистратор (администратор), выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:

разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге;

знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, с Правилами предоставления платных медицинских услуг в ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге;

оказывает необходимое организационное содействие;

информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях.

3.5.2. По требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

копии Устава ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганроге, лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией;

направляет к медицинскому работнику, который предоставляет разъяснения:

о порядках оказания медицинской помощи, клинических рекомендациях и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.6. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию специалиста, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться, а также оперативно привлекается к разрешению вопроса непосредственный руководитель, заведующий структурным подразделением.

4. Нарушение порядка информирования

4.1. Виновные в нарушении прав пациента в части его информированности о диагнозе, возможном риске, последствиях и результатах лечения и сохранения врачебной тайны медицинские работники привлекаются к дисциплинарной ответственности работодателем ГБУ РО «ГП № 2» в г. Таганрога и иной ответственности, предусмотренной законодательством.

4.2. За разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, конкретные медицинские работники несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

